

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

**Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an (01575 245 9356)  
oder schreiben Sie uns an [admin@payas-gruppe.de](mailto:admin@payas-gruppe.de)**

### I. Allgemeiner Teil

Für sämtliche Unternehmen zwischen dem Kunden und dem Einzelunternehmen Surangkana Lapnitiporn (nachfolgend PAYAS) gelten ausschließlich die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Mit Auftragserteilung, telefonisch oder schriftlich, erkennt der Kunde die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

### II. Buchung/ Anmeldung und Bezahlung

Die Anmeldung zu den Kochworkshops kann über das Buchungssystem der PAYAS-Website, telefonisch oder schriftlich erfolgen. Die Teilnehmerzahl der Kurse ist begrenzt. Die Vergabe der Plätze erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen. Die Buchung oder Anmeldung verpflichtet zur Bezahlung des Kurses. Die Workshops gelten erst mit Eingang des Kursgebühres auf dem Konto von Surangkana Lapnitiporn als gebucht. Die Bezahlung kann wahlweise per Vorkasse (Überweisung), per PayPal oder gegen Rechnung erfolgen.

Innerhalb von 14 Tagen ab Reservierungsbestätigung ist die Kursgebühr fällig. Bei kurzfristigen Buchungen ist die Kursgebühr bis spätestens 1 Tag vor Kursbeginn zu begleichen. Wir behalten uns vor, Ihre Reservierung zu stornieren, sollte die Zahlung nicht pünktlich eingehen. Die Kursgebühr ist zahlbar mit Angabe des gebuchten Kochworkshops und Datums im Betreff auf folgendes Konto:

Commerzbank	
Kontoinhaber:	Surangkana Lapnitiporn
IBAN:	DE20 5204 0021 0264 0241 00
BIC:	COBADEFFXXX
Kontonummer:	264024100
BLZ:	520 400 21

Die angegebenen Kursgebühren verstehen sich pro Person inklusive aller ausgewählten Getränke wie Bier, Wasser und Softdrinks während des Kochworkshops und sie beinhalten ohne gesetzliche MwSt.

### III. Stornierung/ Rückerstattung

Sollte ein Teilnehmer einen Termin nicht wahrnehmen können, kann der Kurs *auf eine andere Person übertragen* werden. Eine Erstattung oder Erlassung von Kursgebühren kann nicht gewährt werden.

Bei Nichterscheinen zum gebuchten Kochkurs besteht kein Anspruch auf eine Erlassung oder Wiedererstattung von Kursgebühren.

### **Stornierung seitens des Teilnehmers für PAYAS@WORKSHOP**

Sollten Sie unerwartet verhindert sein und keinen Ersatzteilnehmer finden, bieten wir auf Kulanzbasis folgende gestufte Rückerstattung.

- Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn: 50% Rückerstattung des Rechnungsbetrages
- Stornierung bis 7 Tage vor Kursbeginn: 0% Rückerstattung des Rechnungsbetrages
- Für Absagen am Kurstag können wir leider keine Rückerstattung geben.

Die Stornierung bitte nur schriftlich über das Kontaktformular oder per E-Mail an: admin@payas-gruppe.de

### **IV. Gutscheine**

Freie PAYAS-Gutscheine sind für alle PAYAS-Kochkurse wie Kochworkshops und PAYAS@Home einlösbar. Die Gutscheine haben eine Gültigkeitsdauer ab Ausstellungsdatum. Gutscheine berechtigen Sie oder das Einlösen nach vollständiger Bezahlung des Gutscheins innerhalb der Gültigkeitsdauer zur Buchung eines Kochkurses für eine Person unabhängig von der aktuellen angebotenen Kursgebühr. Wertgutscheine sind nicht personengebunden.

Für die unrechtmäßige Einlösung des Gutscheins übernimmt PAYAS keine Haftung. Ein Umtausch und Barzahlung von PAYAS-Gutscheinen und Codes sind grundsätzlich ausgeschlossen. Die Einlösung von Gutscheinen und die Teilnahme müssen innerhalb der Gültigkeit erfolgen. Nach dem Ablaufdatum ist es unmöglich, den Wertgutschein einzulösen, verlängert zu werden und auch rückzuerstatten.

Sollte der Gutscheinwert für den von Ihnen gewählten Kochkurs nicht ausreichen, bitten wir, den Restbetrag per Vorkasse auszugleichen. Die Anmeldung mit einem Gutschein ist ebenso verbindlich wie eine normale Buchung.

Gutscheine aus Gewinnspielen sowie Werbe-/ Promotions-/ Rabattgutscheine bzw. mit Werbe-/ Promotions- oder Rabattcodes gekaufte Gutscheine sind generell vom Umtausch (gegen andere Gutscheine und Bargeld) ausgeschlossen. Eine Anrechnung auf bereits getätigte Bestellungen/Buchungen ist nicht möglich. Gutscheine aus Gewinnspielen sowie Werbe-/ Promotions-/ Rabattgutscheine und/oder Werbe-/ Promotions-/ Rabattcodes können nicht mit anderen Promotionen, Nachlässen oder Rabattaktionen kombiniert und nicht beim Kauf von Wertgutscheinen angerechnet werden. Zudem gelten die jeweils auf dem Gutschein bzw. bei der Aktion aufgedruckten Bedingungen bzw. die Bedingungen des jeweiligen Gewinnspiels.

### **V. Gesundheit**

Bei Lebensmittelallergien ist der jeweilig Verantwortliche bei PAYAS zu informieren, damit wir die Zubereitung der Gerichte entsprechend anpassen oder alternativ Gerichte vorschlagen können. Das Risiko für eine Unverträglichkeit von Kräutern, Gewürzen und Nahrungsmittel und sonstige körperliche Reaktionen auf sämtliche verwendeten Lebensmittel und Getränke trägt jeder Teilnehmer selbst.

## **VI. Hygiene**

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, die folgenden Regeln der Hygiene einzuhalten:

Bei Kursbeginn und nach Toilettenbesuchen müssen die Hände von jeden Teilnehmern und von PAYAS-Küchenpersonal mit Wasser, Seife und Desinfektionsmittel gewaschen werden. An den Kochkursen dürfen Personen mit folgenden gesundheitlichen Risiken nicht teilnehmen: offene, eitrig entzündete Wunden an den Händen oder Unterarmen, ansteckende Krankheiten wie die Fieber, eine Erkältung mit Husten und/oder Schnupfen oder Durchfall, Parasiten, im alkoholisiertem Zustand, unter dem Einfluss von Drogen und ungepflegte Äußere. Eine Erstattung der Kursgebühr erfolgt nicht. Grundsätzlich darf in unseren Räumen nicht geraucht werden.

*Wegen Corona-Pandemie* ist jeder Teilnehmer vor- und während des Kurses verpflichtet, die allgemeinen Hygieneregeln bzw. personenbezogene Hygienemaßnahmen einzuhalten:

Bei ersten Anzeichen einer Erkrankung (Husten, Fieber, Atembeschwerden, Schnupfen) nicht zum Kochworkshop gehen, sondern telefonisch mit uns Kontakt aufnehmen, im Kurs ausreichend Abstand zu anderen halten (mind. 1,5 m), Hände regelmäßig und richtig waschen, mit eigene Mund-Nasen-Bedeckungen tragen, Husten und Niesen in die Armbeuge oder in ein sauberes Papiertaschentuch, das danach weggeworfen wird.

## **VII. Hausordnung und Haftung bei jeden Kochkursen**

Schadenersatzansprüche jedweder Art sind ausgeschlossen, sofern sie nicht nachweislich durch Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch das Personal der PAYAS verursacht wurden.

Die Teilnahme an jeden Kursen erfolgt auf eigene Gefahr. PAYAS übernimmt keine Haftung für Sach- und Personenschäden, die im Zusammenhang mit der Kochkurse/ Veranstaltungen/ Gastro/Privat stehen.

Schäden, die der Teilnehmer in den Räumlichkeiten der PAYAS-Kochschule verursacht, müssen von diesem Teilnehmer ersetzt werden. Bucht ein Teilnehmer für andere Teilnehmer (z.B. Komplettbuchung einer Firma, Geburtstagsfeier o. ä.), so haftet er für seine Gäste.

Die PAYAS haftet nicht bei Diebstahl, Sachschaden und Verspätungen des Kursbeginns. Bei Unfall haftet die PAYAS, wenn ihr ein Verschulden trifft. Für Schäden auf dem Hin- und Rückweg von und zu unseren Kochkursen haftet die PAYAS nicht. Dies gilt auch für teilnehmende Kinder und Jugendliche.

Jeder Teilnehmer erhält eine Leihschürze, die wegen hygienischen Gründen und Schutz vor Privatkleidung getragen werden sollte. Das Risiko für Schäden an Kleidungsstücken, Körper und sonstigen Sachen trägt jeder Teilnehmer das Risiko selbst, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit durch PAYAS vorliegt.

Für falsche Interpretationen der Rezepte und deren Resultate wird PAYAS keine Haftung übernommen.

## **VIII. Kochworkshops**

### **a) Dauer und Leistungsumfang**

Kochworkshopsbeginn ist um 17:30 Uhr und endet ca. 22:00 Uhr (Multimedia, Kochen und Essen). Durchführung der Kochkurse erfolgt durch die Inhaberin bzw. Kochkursleiterin Surangkana Lapnitiporn (Mod) oder eine andere beauftragte Person. An einem Kursabend lernen Sie die Zubereitung eines 4 Gänge-Menüs kennen oder es werden spezielle Themenabende veranstaltet. Unsere Kochkurse werden unter fachkundiger Anleitung „aktiv“ durchgeführt, d.h. alle Teilnehmer sollen die Speisen selbst zubereiten. Dadurch können Sie zu Hause die Speisen auch wirklich selbständig nachkochen. Auch wenn unsere Kochkurse mit viel Spaß durchgeführt werden, so bitten wir unsere Teilnehmer sich während der Erklärungen nicht zu unterhalten, damit alle die Zubereitungen der Speisen verstehen.

Die Kursgebühr umfasst alle Kosten für Raummiete, Reinigungskosten, Lebensmittel, Kochutensilien wie Woks, Mörser und Reiskocher, Mappe mit den zubereiteten Rezepten, Anleitung und Inklusiv-Getränke wie ausgewählte alkoholische und alkoholfreie Getränke. Unsere Kochschule hält sich einkaufsbedingte Menüänderungen vor.

### **b) Mindestteilnehmerzahl/-innenzahl**

Die Teilnehmeranzahl an Kochworkshop in der Kochschule ist auf max. 12 Personen begrenzt. Aufgrund der Corona-Pandemie ist nur auf max. 8 Personen begrenzt. Für jeden Kochworkshop ist eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich, die, wenn nichts anderes angegeben ist, 6 Personen beträgt. Unsere Kochschule behält sich vor, Termine für Kochworkshops aus wichtigem Grund abzusagen. Bei Absage der Kochworkshops von Seiten der PAYAS-Kochschule wegen Krankheit, dringenden organisatorischen Gründen oder wegen zu geringer Teilnehmerzahl, wird auf jeden Fall ein Ersatztermin gestellt. Sollte keiner diesem Termin nachweislich passen, wird dem Teilnehmer der voraus bezahlte Betrag vollständig zurück erstattet. Anderweitige Ansprüche der Kursteilnehmer, sind ausgeschlossen.

## **IX. Private Kochkurse PAYAS@HOME**

### **a) Dauer und Leistungsumfang**

Die Dauer der Kurse und Kursgebühr PAYAS@HOME sind den Beschreibungen auf der PAYAS-Website zu entnehmen. Bei Einsatz an gesetzlichen Feiertagen gelten höhere, im Einzelfall zu verhandelnde Preise. Durchführung der Kochkurse erfolgt durch die Inhaberin bzw. Kochkursleiterin Surangkana Lapnitiporn (Mod) oder eine andere beauftragte Person, die alle Zutaten und Kochutensilien nach Absprache mitbringe.

### **b) Mindestteilnehmerzahl/-innenzahl**

Die Teilnehmeranzahl an einem privaten Kochkurs liegt zwischen min. 4 und max. 8 Personen.

### **c) Meldung der Teilnehmerzahl**

Änderungen der Teilnehmerzahl können bis 7 Tage vor dem Kurs schriftlich erfolgen. Die Teilnehmerzahl, die PAYAS 7 Tage vor dem Kurs vorliegt, ist verbindlich. Ab dem 5. Tag vor dem Kurs ist keine Änderung der Teilnehmerzahl mehr möglich.

Bei einer Reduzierung der vom Kunden mitgeteilten verbindlichen Teilnehmerzahl ist PAYAS berechtigt, in Absprache mit dem Kunden die vereinbarten Preise pro Teilnehmer angemessen zu erhöhen. Sollte keine Einigung zustande kommt, ist PAYAS berechtigt, die Veranstaltung zu stornieren und ein angemessenes Stornoentgelt verlangen. Im Falle der Erhöhung der vom Kunden mitgeteilten Teilnehmerzahl wird die tatsächliche Teilnehmerzahl für die Preisermittlung zugrunde gelegt.

#### **d) Buchung**

Eine Buchung eines Auftrags muss schriftlich erfolgen. Dabei sind die von PAYAS gesendeten Anträge zu unterschreiben und zurückzusenden. Ein Vertrag ist erst dann geschlossen, wenn der Auftrag unterschrieben zurückgesendet worden ist und die Anzahlung auf dem Konto von PAYAS eingegangen ist bzw. wenn der Auftrag durch PAYAS ausgeführt und vom Kunden angenommen wurde.

#### **e) Preise**

Die Kursgebühr in PAYAS@HOME, die ohne gesetzliche MwSt. und ohne Reinigungskosten ist, beinhaltet die Durchführung des Kochkurses, die Anfahrt (innerhalb im Raum Kassel - bei weiteren Strecken wird die Anfahrt separat in Rechnung gestellt), Zutaten in Ergänzung zu den im Haushalt vorhandenen Lebensmitteln, Kochutensilien wie Woks und Reiskocher, PAYAS-Leihschürze und Mappe mit den zubereiteten Rezepten und weiteren Informationen.

Alle genannten Preise gelten an allen Tagen der Woche. Es gibt keine Aufschläge an Wochenende, wenn die obengenannten Buchungsbestandteile sind. Lediglich der Einsatz an gesetzlichen, bundeseinheitlichen Feiertagen wird mit 20% Zuschlag abgerechnet.

#### **f) Rechnungen**

Unsere Rechnungen sind 7 Tage nach Rechnungsdatum –ohne Abzug- fällig. Ab dem 8.Tag erhalten Sie eine erste Zahlungserinnerung. Ab dem 10. Tag sind wir berechtigt, Verzugszinsen, die 5 %- bzw. 8 %-Punkte über dem jeweiligen Basiszinssatz gem. § 288 BGB liegen, zu berechnen. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt fallen dabei mindestens 10 € Mahngebühr an.

Falls die Rechnungsanschrift von der in der vorangegangenen Korrespondenz genannten Anschrift abweichen sollte, ist die Rechnungsanschrift bzw. der korrekte Rechnungsempfänger PAYAS rechtzeitig bekanntzugeben.

#### **g) Stornierung seitens des Teilnehmers für PAYAS@HOME**

Sollten Sie unerwartet verhindert sein, bieten wir auf Kulanzbasis folgende gestufte Rückerstattung. Die Stornierung bitte nur schriftlich über das Kontaktformular oder per E-Mail an: [admin@payas-gruppe.de](mailto:admin@payas-gruppe.de)

- Stornierung bis 4 Wochen vor Kursbeginn: 70% Rückerstattung der vereinbarten Kosten
- Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn: 50% Rückerstattung der vereinbarten Kosten
- Stornierung bis 7 Tage vor Kursbeginn: 0% Rückerstattung der vereinbarten Kosten
- Für Absagen am Kurstag können wir leider keine Rückerstattung geben d.h. in diesem Fall gilt der Anspruch seitens des PAYAS auf den vollen Kurspreis.

**X. InSpire-Magazin****a) Haftung**

Für falsche Interpretationen der Rezepte und deren Resultate wird PAYAS keine Haftung übernommen.

**XI. Schlussbestimmungen**

Alle Veröffentlichungen (Website, InSpire-Magazin, Angebote, Mini-Rezept-Flyer, usw.) verlieren ihre Gültigkeit mit dem Erscheinen einer neuen Ausgabe. Änderungen aller Preise und Inhalte der Kurse bleiben vorbehalten. An den Kochrezepten sind alle Rechte vorbehalten. Nachdruck und Verbreitung sind nur mit Genehmigung von PAYAS zulässig.

**XII. Wegfall/ Störung der Geschäftsgrundlage**

PAYAS ist berechtigt, jederzeit und ohne Angabe von Gründen das Vertragsverhältnis zu beenden, wenn die Durchführung des Auftrages die Sicherheit der Mitarbeiter von PAYAS nicht gewährleisten kann oder für die Mitarbeiter aus anderen Gründen unzumutbar ist. Die Rechtsfolgen richten sich nach § 313 BGB.

**XIII. Datenschutz**

Die gespeicherten Kundendaten werden nur für interne Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Auf Wunsch des Kunden werden die Daten nach Auftragsabwicklung gelöscht.

**XIV. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleiben die AGB im Übrigen wirksam. Soweit Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind, richtet sich deren Inhalt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Änderungen der AGB sind vorbehalten.

Stand: Januar 2022